

Algemene Voorwaarden
ALMAX Fietsomnium
by XL Insurance Company SE
Editie 01.02.2017

TITEL I - DEFINITIES 3

TITEL II - BASISWAARBORG 5

HOOFDSTUK I - DE WAARBORG “ALLE RISICO’S” 5

- Artikel 1. Wat is het voorwerp en de omvang van deze waarborg? 5
- Artikel 2. Welke risico's zijn in ieder geval uitgesloten uit de waarborg? 5
- Artikel 3. Bijzondere verplichtingen van de Verzekerde op straffe van verval 6
- Artikel 4. Welke risico's zijn specifiek uitgesloten uit de waarborg “Alle Risico’s”? 6
- Artikel 5. Hoe wordt de schadevergoeding berekend? 7
- Artikel 6. Hoeveel bedraagt de vrijstelling? 7

TITEL III - ALGEMENE VOORWAARDEN 8

HOOFDSTUK I - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE 8

- Artikel 7. Welke verplichtingen heeft de verzekerde bij het afsluiten van het contract? 8
- Artikel 8. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in de loop van het contract? 9
- Artikel 9. Welke specifieke verplichtingen heeft de verzekerde? 10

HOOFDSTUK II - BETALING VAN DE PREMIE 11

- Artikel 10. Hoe wordt de premiebetaling geregeld? 11
- Artikel 11. Wat zijn de gevolgen bij niet-betaling van de premie? 11
- Artikel 12. Premieteruggave 11

HOOFDSTUK III - SCHADEGEVALLEN 12

- Artikel 13. Hoe dient de verzekerde een schadegeval melden? 12
- Artikel 14. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in geval van materiële schade? 12
- Artikel 15. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in geval van diefstal? 13
- Artikel 16. Wat zijn de sancties bij niet-naleving van de verplichtingen? 13
- Artikel 17. Vergoeding voor risico diefstal en/of ontvreemding van de verzekerde fiets 13
- Artikel 18. Hoe is de subrogatie geregeld? 13
- Artikel 19. Hoe is de verjaring geregeld? 14

HOOFDSTUK IV - ALGEMENE BEPALINGEN 14

- Artikel 20. Hoe wordt de verbreking en opzegging van het contract geregeld? 14
- Artikel 21. Wat is de aanvang en de duur van de verzekering? 15
- Artikel 22. Werking van de dekking in de tijd 15
- Artikel 23. Aanpassing van voorwaarden en premies? 15
- Artikel 24. Verval 15
- Artikel 25. Samenloop van verzekeringen 16
- Artikel 26. Mededelingen en kennisgevingen 16
- Artikel 27. Rechtregels en bevoegde rechtbanken 16
- Artikel 28. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de
geregistreerde personen 16
- Artikel 29. Klachtenprocedure 17
- Artikel 30. Anti-fraudeclausule 17

TITEL I - DEFINITIES

Accessoires

Specifiek tot de fiets behorende extra voorzieningen die niet vast op de fiets gemonteerd zijn bij het verlaten van de winkel of bij de in ontvangstname van de fiets, die daarna vast gemonteerd worden en die vermeld staan in de Bijzondere Voorwaarden en mee opgenomen zijn in de verzekerde waarde.

Derden

Elke andere persoon dan:

1. De verzekeringsnemer
2. De verzekerde(n)

Diefstal

Wordt gedefinieerd als in het Belgisch Strafwetboek, artikel 461 (Wet 08/06/1867)

Fiets

Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven verzekerd voorwerp met vast gemonteerd toebehoren voorzien van een veiligheidsslot

Nieuwe Fiets:

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst niet ouder is dan 6 maanden.

Gebruikte Fiets:

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst ouder is dan 6 maanden maar niet ouder is dan 3 jaar en waarvan foto's van de staat van de fiets worden overgemaakt aan de Bemiddelaar vóór aanvang van de Polis.

Verzekerde waarde:

Dat is de waarde van het verzekerd voorwerp zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden door de verzekeringsnemer en bewezen aan de hand van een aankoopfactuur of betalingsbewijs, al dan niet inclusief de waarde van het veiligheidsslot.

Gevolgschade

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit een gevolg van een door de overeenkomst gewaarborgde zaak- of lichamelijke schade.

Immateriële gevolgschade

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit gevolgschade van een door deze overeenkomst gewaarborgde zaak- of lichamelijke schade.

Lichamelijke schade

Elke aantasting van de fysieke integriteit.

Bemiddelaar

zie Bijzondere Voorwaarden

Schadegeval

Een onzeker, onvoorzienbaar en plots toeval dat buiten de wil om van de verzekerde geschiedt en aanleiding geeft tot de waarborg van de overeenkomst. Alle schade te wijten aan eenzelfde ongeval of aan een reeks van identieke schadeverwekkende feiten vormen één en hetzelfde schadegeval, waarbij de schade wordt geacht te zijn ontstaan op de datum van het eerste feit. Indien niet met zekerheid kan worden vastgesteld wanneer het ongeval of feit zich voordeed, wordt de datum dat de eerste schade zich uitte als datum van het schadegeval in aanmerking genomen.

Schadeaangifteformulier

Het formulier dat van de Maatschappij uitgaat en door de verzekeringnemer in te vullen is waarop alle informatie staat die de Maatschappij nodig heeft om te kunnen overgaan tot regeling.

Type Fiets

Behoudens andere vermelding in de Bijzondere Voorwaarden :

DAMES- of HERENFIETS

MTB of ATB: Mountainbike of terreinfiets

CITYBIKE

BAKFIETS

TANDEM

DRIEWIELER

ELEKTRISCHE FIETS met trapondersteuning

vervaardigd uit materie ander dan carbon

Veiligheidsslot

Een door de Maatschappij aanbevolen en goedgekeurd slot bestaande uit roestvrij, gehard staal zoals vermeld in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden.

Maatschappij

XL Insurance Company SE

Vertegenwoordigd door XL Catlin Services SE, Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te 2600 Berchem, Uitbreidingsstraat 10-16.

Verzekerde

De Verzekeringnemer zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit met de Maatschappij.

Zaakschade

De materiële vernieling, het verlies of de beschadiging van goederen.

Zuiver immateriële gevolgschade

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat niet voortvloeit uit zaakschade of lichamelijke schade.

TITEL II - BASISWAARBORG

HOOFDSTUK I - DE WAARBORG “ALLE RISICO’S”

Artikel 1. Wat is het voorwerp en de omvang van deze waarborg?

De dekking “Alle Risico’s” is een dekking waarbij de Maatschappij alle materiële schade en/of verliezen, welke ook hun oorzaak is, voor hun rekening neemt, behalve de schade ten gevolge van de uitsluitingen vermeld in artikel 2 en 3 hierna.

Artikel 2. Welke risico's zijn in ieder geval uitgesloten uit de waarborg?

1. Schade door waardevermindering;
2. Schade veroorzaakt door confiscatie, inbeslagname, opvordering, neming door hogerhand en of soortgelijke maatregelen verricht door een al dan niet wettelijke overheid;
3. Schade veroorzaakt door financiële verplichtingen, koersverschillen;
4. Reeds bestaande schade;
5. Schade door eender welk wapen inclusief alle vormen van oorlogswapens en eender welk scheikundig-, biologisch-, biochemisch- en/of elektromagnetisch wapen;
6. De mechanische, elektrische en elektronische schade;
7. Schade door geleidelijke inwerking van weersomstandigheden, roest, verkleuring, oxidatie of door geleidelijke inwerking van normaal gebruik zoals krassen, schrammen en deuken;
8. Schade veroorzaakt door de werking van elektronische data overdracht, virussen, hackers, elektronische communicatiemiddelen, de materiële informatiedragers, computers, computersystemen, computersoftware en eender welk elektronisch systeem;
9. Schade die veroorzaakt is door bedrog, misbruik van vertrouwen of opzettelijke daad van de verzekerde;
10. Schade die voortvloeit uit het niet naleven van de normen betreffende onderhoud en werking zoals voorgeschreven door de constructeur;
11. Elke vorm van immateriële schade en gevolgschade;
12. Schade aan of verlies van goederen of zaken ongeacht de aard, rechtstreeks of onrechtstreeks die het voorwerp vormen van smokkel, verboden handel of sluikhandel.
13. Schade veroorzaakt door radioactiviteit, wijziging in atoomkern, het voortbrengen van ioniserende stralingen van allerlei aard;
14. Schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door - of ontstaan uit:
 - oorlog met of zonder verklaring, burgeroorlog, revolutie, vijandelijkheden, vergeldings-maatregelen, aanhouding, neming, molest door welke regering ook, vriend of vijand, erkend of niet erkend, mouterij, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten of elke vijandige daad gepleegd door of tegen een oorlogvoerende macht;
 - kaping, inbeslagneming, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie, die voortvloeien uit de risico's zoals vermeld in de vorige alinea, alsook de gevolgen ervan of van iedere poging daartoe;
 - achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of andere achtergelaten oorlogswapens;
 - andere oorlogsriscico's bepaald in de Belgische wet;
 - alle oorlogsongevallen en oorlogsgevaaren in het algemeen;
 - staking, oproer, volkso ploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
 - terrorisme of een politiek ingegeven actie;

Artikel 3. Bijzondere verplichtingen van de Verzekerde op straffe van verval

De volgende verplichtingen van de verzekerde zijn voorgeschreven op straffe van verval:

1. De verzekerde dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de verzekerde fiets.
2. De verzekerde dient zich te onthouden van het verhuren van de verzekerde fiets.
3. De verzekerde dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, e.d.m...) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
4. De verzekerde dient zich te onthouden van roekeloos gedrag zoals onder meer rijden door het rode verkeerslicht, rijden zonder lichten....

Indien de verzekerde een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat tussen dit niet-nakomen en een schadegeval, leidt dit tot een verval van dekking van dit schadegeval.

Artikel 4. Welke risico's zijn specifiek uitgesloten uit de waarborg "Alle Risico's"?

Bovenop de uitsluitingen voorzien in artikel 2:

1. schade ten gevolge van normale slijtage;
2. schade die enkel en alleen bestaat uit schade aan banden of aan kabels tenzij de schade aan banden en kabels slechts een onderdeel zijn van de totale schade;
3. schade die enkel en alleen bestaat uit schade aan accessoires, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij de schade aan accessoires slechts een onderdeel zijn van de totale schade.

Artikel 5. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

De maximale tussenkomst van de Maatschappij wordt bepaald door de verzekerde waarde te nemen onder aftrek van de volgende afschrijving:

- van de 1^{ste} t.e.m. 36^e maand wordt geen afschrijving toegepast;
- vanaf de 37^e maand geldt een afschrijving van 1% per maand;

te rekenen vanaf de datum van aankoop van de fiets tot aan de datum van het schadegeval waarna de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde vrijstelling wordt afgehouden.

1. Totaal Verlies

- a. De Maatschappij vergoedt de maximale tussenkomst in volgende gevallen:
 - i. Deelschade is hoger dan de maximale tussenkomst
 - ii. Bij diefstal waarbij de fiets binnen de maand niet teruggevonden wordt.
 - iii. De fiets niet te herstellen is.
- b. In de gevallen van totaal verlies – categorie i & iii - en nadat de verzekeringsnemer is vergoed, wordt het wrak eigendom van XL Insurance Company SE.

2. Deelschade

De Maatschappij vergoedt aan de verzekeringsnemer de herstellingsfactuur van de professionele fietshandelaar, onder aftrek van de vrijstelling voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

Indien de redelijke herstellingskost zoals bewezen is door de herstellingsfactuur groter is dan de maximale tussenkomst dan vergoedt de Maatschappij de maximale tussenkomst en dit onder aftrek van de vrijstelling voorzien voor in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 6. Hoeveel bedraagt de vrijstelling?

De vrijstelling wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

TITEL III - ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOFDSTUK I - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Artikel 7. Welke verplichtingen heeft de verzekerde bij het afsluiten van het contract?

1. De verzekerde is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Maatschappij.
Indien op sommige schriftelijke vragen van de Maatschappij niet wordt geantwoord, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en de Maatschappij toch de overeenkomst heeft gesloten, kan zij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.
2. Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de Maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de overeenkomst nietig.
De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.
3. Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van de gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de Maatschappij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.
Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekerde of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de Maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien (15) dagen.
Indien de Maatschappij echter het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.
4. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of opzegging van kracht is geworden:
En indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet kan verweten worden aan de verzekerde, is de Maatschappij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
En indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan verweten worden aan de verzekerde, is de Maatschappij slechts tot prestaties gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde zou hebben moeten betalen, indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.
Indien de Maatschappij echter bij een schadegeval het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.
5. Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de bepalingen hieronder toegepast, die naargelang het geval, betrekking hebben op een vermindering van of een verzwaring van het verzekerde risico.

Artikel 8. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in de loop van het contract?

1. Verzwaring van het risico

- 1.1. De verzekerde heeft de verplichting onder de voorwaarden van punt 7.1. hierboven nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaaard is dat de Maatschappij, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekerde of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de Maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien (15) dagen.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen.

- 1.2. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden:

En indien de verzekerde de verplichting van punt 7.1. hierboven heeft vervuld, is de Maatschappij tot de overeengekomen prestatie gehouden.

En indien de verzekerde de verplichting in punt 7.1. hierboven niet heeft vervuld:

Wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekerde, is de Maatschappij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren.

Wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekerde kan worden verweten, is de Maatschappij er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Zo de Maatschappij evenwel het bewijs aanbrengt dat zij het verzwaarde risico in geen enkel geval zou verzekerd hebben, dan is haar prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Zo de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kan de Maatschappij haar dekking weigeren.

De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

2. Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de Maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekerde, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

3. De verzekerde en iedere persoon die schadeloosstelling vraagt, moet alle voorzorgen nemen om het verzekerde voertuig in goede staat van onderhoud en werking te houden, en om de gevolgen van een gebeurtenis die niet door dit contract is uitgesloten te vermijden en/of te verminderen.

Artikel 9. Welke specifieke verplichtingen heeft de verzekerde?

De verzekerde dient alle mogelijke voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade door onder andere:

1. De fiets te voorzien van een ART-goedgekeurd veiligheidsslot, overzicht te consulteren op www.stichtingart.nl.
Het unieke serienummer van dit ART-goedgekeurd veiligheidsslot dient te worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. In geval dit serienummer niet kan worden achterhaald, dient enkel het **bewijs** te worden geleverd van dit ART-goedgekeurd veiligheidsslot. Dit kan geschieden door het afleveren van:
 - originele aankoopfactuur van de fiets waarop het ART-goedgekeurd veiligheidsslot, al dan niet met uniek serienummer, staat vermeld;
 - origineel certificaat of attest van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot;
 - duidelijke foto('s) met datumstempel van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot, al dan niet vast gemonteerd op de fiets.Het bewijs van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot dient bij aanvang van het contract te worden overgemaakt aan de Maatschappij, die dit op haar beurt in bewaring houdt.
In elk geval dient in de Bijzondere Voorwaarden te worden opgegeven **hoeveel originele sleutels** in het bezit zijn van de verzekerde en welke hun unieke sleutelnummers zijn.
2. Bij verlies van een van de (of alle) originele sleutels, vermeld met uniek sleutelnummer in de Bijzondere Voorwaarden:
 - dient dit onmiddellijk en uiterlijk binnen de 5 dagen te worden gemeld aan de Maatschappij en
 - dient onmiddellijk een nieuw ART-goedgekeurd veiligheidsslot te worden aangeschaft.Het unieke serienummer van dit nieuw ART-goedgekeurd veiligheidsslot dient te worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. In geval dit serienummer niet kan worden achterhaald, dient enkel het bewijs te worden geleverd van dit nieuw ART-goedgekeurd veiligheidsslot. Dit kan geschieden door het afleveren van:
 - originele aankoopfactuur van de fiets waarop het ART-goedgekeurd veiligheidsslot, al dan niet met uniek serienummer, staat vermeld;
 - origineel certificaat of attest van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot;
 - duidelijke foto('s) met datumstempel van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot, al dan niet vast gemonteerd op de fiets.Het bewijs van het nieuw ART-goedgekeurd veiligheidsslot dient te worden overgemaakt aan de Maatschappij, die dit op haar beurt in bewaring houdt.
3. De originele sleutels van het ART-goedgekeurd veiligheidsslot zorgvuldig bewaren en niet onbeheerd achterlaten in kleding, tas, garderobe e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimte.
4. Het ART-goedgekeurd veiligheidsslot te gebruiken op de wijze waarvoor het ontworpen is.
5. Daar waar het enigszins mogelijk is de fiets in een afgesloten ruimte te stallen.
6. Op te treden als goede huisvader en zich te allen tijde te gedragen alsof er geen verzekering is.

De Maatschappij heeft het recht haar geleden nadeel in mindering te brengen van de uitkering bij niet naleven van deze verplichtingen.

HOOFDSTUK II - BETALING VAN DE PREMIE

Artikel 10. Hoe wordt de premiebetaling geregeld?

- De verzekeringspremie, zijnde een ondeelbare jaarpremie, is een haalschuld;
- Alle kosten, taksen en andere kosten, toegepast of toe te passen uit hoofde van dit contract, alsook alle verrichtingen met betrekking tot het afsluiten en uitvoeren ervan, zijn eveneens voor rekening van de verzekerde. Ze worden samen met de premie geïnd;
- Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de Maatschappij wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van die premie klaarblijkelijk als lasthebber van de Maatschappij optreedt.

Artikel 11. Wat zijn de gevolgen bij niet-betaling van de premie?

De Maatschappij kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekerde in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaan in na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekerde van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer de Maatschappij haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dat recht heeft voorbehouden in de ingebrekestelling in het eerste lid; in dat geval wordt de opzegging, ten vroegste vijftien (15) dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing, van kracht.

Indien de Maatschappij zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 1 en 2.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Maatschappij de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekerde in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid.

Het recht van de Maatschappij wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee (2) opeenvolgende jaren.

Artikel 12. Premieteruggave

In geval van opzegging van de overeenkomst op welke gronden ook, worden de betaalde premies met betrekking op de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald binnen een termijn van vijftien (15) dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Het bovenstaande is echter niet van toepassing in geval van vernietiging wegens niet-betaling.

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de voormelde bepalingen alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

HOOFDSTUK III - SCHADEGEVALLEN

Artikel 13. Hoe dient de verzekerde een schadegeval melden?

De verzekerde dient het schadegeval zodra mogelijk en in elk geval binnen acht (8) dagen na kennisneming van de schade aan de Maatschappij te melden. De Maatschappij kan er zich echter niet op beroepen dat de in deze overeenkomst gestelde termijn om de voorgaande melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

De verzekerde moet zonder verwijl aan de Maatschappij alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Artikel 14. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in geval van materiële schade?

1. Het schadegeval melden aan de Maatschappij binnen de termijn voorzien in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden a.d.h.v. een degelijk ingevuld schadeaangifteformulier. Indien niet onmiddellijk voorhanden is dit altijd te bekomen bij de Maatschappij / Bemiddelaar.
2. Indien er een aansprakelijke partij is voor de schade, de (contact)gegevens van deze partij onmiddellijk overmaken aan de Maatschappij / Bemiddelaar.
3. Als de schade \leq 250,00 EUR mag onmiddellijk worden overgegaan tot herstelling bij een professionele fietshandelaar en dient de gedetailleerde herstellingsfactuur samen met de volgende foto's bij het schadeaangifteformulier gevoegd te worden:
 - één foto van de fiets in zijn geheel
 - minstens één foto waarop de schade aan de fiets duidelijk is waar te nemen
 - één foto waarop het framenummer van de fiets duidelijk is waar te nemen
4. Als de schade $>$ 250,00 EUR dient een gedetailleerd en becijferd schadebestek te worden opgemaakt door een professionele fietshandelaar en samen met de volgende foto's bij het schadeaangifteformulier gevoegd te worden:
 - één foto van de fiets in zijn geheel
 - minstens één foto waarop de schade aan de fiets duidelijk is waar te nemen
 - één foto waarop het framenummer van de fiets duidelijk is waar te nemenIn elk geval dient een akkoord tot herstelling te worden afgewacht, af te leveren door de Maatschappij. Als uit het gedetailleerd en becijferd schadebestek blijkt dat de schade $>$ 750,00 EUR behoudt de Maatschappij zich het recht voor om een expertise te organiseren alvorens akkoord te geven tot herstelling.
5. Alle gevraagde informatie omtrent de schade aan de fiets verstrekken aan de Maatschappij / Bemiddelaar.
6. Alle door of namens de Maatschappij / Bemiddelaar gevraagde inlichtingen verstrekken.
7. Alle door of namens Maatschappij / Bemiddelaar gegeven aanwijzingen volgen.
8. Zich onthouden van alles wat de belangen van de Maatschappij kan benadelen.

Artikel 15. Welke verplichtingen heeft de verzekerde in geval van diefstal?

1. Binnen de vierentwintig (24) uur na ontdekking van de diefstal aangifte doen bij de Politie met vraag tot het vermelden van het unieke framenummer van de fiets in het PV of VPV.
2. Het schadegeval melden aan de Maatschappij binnen de termijn voorzien in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden door het afleveren aan de Maatschappij / Bemiddelaar van:
 - een degelijk ingevuld schadeaangifteformulier. Indien niet onmiddellijk voorhanden is dit altijd te bekomen bij de Maatschappij / Bemiddelaar;
 - het origineel attest van aangifte bij de Politie;
 - de aankoopfacturen die het verzekerde bedrag bewijzen;
 - alle originele sleutels van het ART-goegekeurd veiligheidsslot, te bewijzen a.d.h.v. de unieke sleutelnummers vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 16. Wat zijn de sancties bij niet-naleving van de verplichtingen?

Indien de verzekerde één van de verplichtingen hem opgelegd door de artikelen 9, 14 en 15 niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor de Maatschappij, kan deze laatste aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie tot beloop van het door hem geleden nadeel. De Maatschappij kan zijn dekking weigeren, indien de verzekerde de in de artikelen 9, 14 en 15 bedoelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

Artikel 17. Vergoeding voor risico diefstal en/of ontvreemding van de verzekerde fiets

De vergoeding voor verdwijning ten gevolge van diefstal en/of ontvreemding wordt enkel uitgekeerd indien na een termijn van dertig (30) dagen, volgend op de dag waarop de klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid, de verzekerde fiets niet teruggevonden werd.

Indien de verzekerde fiets na het verstrijken van die termijn wordt teruggevonden, verkopen wij het voor onze rekening in uw naam, maar u heeft de mogelijkheid om de fiets terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. Wij betalen in dat geval de eventuele herstellingskosten.

U dient ons het terugvinden van de verzekerde fiets te melden binnen de drie (3) dagen na kennisgeving hiervan.

Artikel 18. Hoe is de subrogatie geregeld?

De Maatschappij die de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de Maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is niet benadelen.

In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de Maatschappij.

De Maatschappij heeft geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet.

De Maatschappij kan evenwel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekerings-overeenkomst is gedekt.

Artikel 19. Hoe is de verjaring geregeld?

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie (3) jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf (5) jaar na het voorval, behoudens bedrog.

HOOFDSTUK IV - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 20. Hoe wordt de verbreking en opzegging van het contract geregeld?

1. De Maatschappij kan het contract opzeggen:

- 1.1. bij het einde van elke verzekeringsperiode mits het verzenden van een aangetekend schrijven drie (3) maanden voor de vervaldag van de overeenkomst;
- 1.2. bij onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens:
 - wanneer de Maatschappij het bewijs levert dat zij het risico nooit verzekerd zou hebben;
 - wanneer de verzekerde de wijziging van de overeenkomst binnen één (1) maand niet aanvaardt
- 1.3. bij niet-betaling van de premie;
- 1.4. bij wijziging van het risico;
- 1.5. na elke schadeaanfite maar uiterlijk dertig (30) dagen na definitieve regeling of na tussenkostweigering van de Maatschappij;
- 1.6. na drie (3) maanden in geval van faillissement;
- 1.7. in onderlinge overeenstemming met de vereffenaar in geval van gerechtelijke vereffening;
- 1.8. binnen drie (3) maanden vanaf kennisname van het overlijden van verzekerde;
- 1.9. bij wijziging in het Belgisch of buitenlands recht die invloed kan hebben op de omvang van de waarborg.

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie (3) maanden te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post van een aangetekende brief.

2. De verzekerde kan het contract in zijn totaliteit opzeggen:

- 2.1. bij het einde van elke verzekeringsperiode mits het verzenden van een aangetekend schrijven drie (3) maanden voor de vervaldag van de overeenkomst;
- 2.2. bij opzeg van één van de waarborgen door de Maatschappij;
- 2.3. wanneer de verzekerde en de Maatschappij het oneens zijn over de premievermindering toegekend bij risicovermindering;
- 2.4. na een schadegeval maar uiterlijk dertig (30) dagen na definitieve regeling of na weigering van uitbetaling van de schadevergoeding door de Maatschappij;
- 2.5. binnen drie (3) maanden na faillietverklaring;
- 2.6. in onderlinge overeenstemming in geval van gerechtelijke vereffening;
- 2.7. binnen de zes (6) maanden na het overlijden van verzekerde.

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste drie (3) maanden te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post van een aangetekende brief.

3. Bij opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens door verzekerde is het contract nietig.

Artikel 21. Wat is de aanvang en de duur van de verzekering?

De waarborg vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en wordt slechts van kracht na betaling van de eerste premie of het eerste premiegedeelte.

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van één (1) jaar. Behalve wanneer één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie (3) maand vóór de vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

De partijen mogen de overeenkomst evenwel opzeggen wanneer, tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst kennis gegeven worden.

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan zijn rechten en plichten onder de polis over op zijn erfgenamen.

Artikel 22. Werking van de dekking in de tijd en ruimte

De verzekering werkt 24u/24u en 7d/7d en voorziet een wereldwijde dekking.

De dekking strekt zich uit tot de schadegevallen die zich tijdens de duur van de verzekering hebben voorgedaan n.a.v. een gewaarborgd risico.

Artikel 23. Aanpassing van voorwaarden en premies?

Indien de Maatschappij de verzekeringsvoorwaarden of haar tarief wijzigt, past zij deze polis aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Zij stelt verzekerde van deze aanpassing in kennis. Verzekerde mag evenwel de polis opzeggen binnen de dertig (30) dagen na de kennisgeving van de aanpassing door de Maatschappij. Door deze opzegging eindigt de polis op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die in de toepassing ervan gelijk is voor alle verzekeringsMaatschappijen.

Artikel 24. Verval

In de hierna vermelde gevallen houden de verplichtingen van de Maatschappij van rechtswege op mits er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het schadegeval. Zij beschikt tegen de verzekerde over een eis tot terugvordering van de ten onrechte uitgekeerde sommen in geval van:

- opzettelijke valse of onvolledige verklaring, zowel bij de onderschrijving als in de loop van het contract, die de beoordeling van de Maatschappij over de aard en de omvang van de risico's wijzigen of de berekening van de premie vervalsen;
- niet-naleving van de in het contract gestipuleerde voorschriften of termijnen;
- de opzettelijke onjuiste aangifte van een schadegeval.

Het verval kan aan alle verzekerden tegengeworpen worden. Het wordt evenwel niet opgelopen als de niet-naleving van een termijn of de niet-uitvoering van een verplichting aan overmacht te wijten is.

Artikel 25. Samenloop van verzekeringen

Behalve in geval van fraude kan de Maatschappij zich niet beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren;

In geval van schade kunnen de verzekerden de schadevergoeding vorderen van elke verzekeraar binnen de grenzen van ieders verplichtingen en beperkt tot de vergoedingen waarop verzekerde recht heeft.

Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien de schadegebeurtenis en zijn daaruit voortvloeiend recht op schadevergoeding al gedekt is door dwingende bepaling van enige wet of andere voorziening of door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

In beide gevallen kan deze verzekering enkel voor uitkering in aanmerking komen wanneer het bedrag van de schade meer is dan de vergoeding die elders al is bekomen en zo tot maximaal de werkelijk geleden schade.

Artikel 26. Mededelingen en kennisgevingen

De voor de Maatschappij bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan haar zetel in België of aan elke met dat doel in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon. De voor de verzekeringsnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de Maatschappij gekende adres.

De verklaringen van de verzekeringsnemer of van de verzekerde opgenomen in het voorstel of in de Bijzondere Voorwaarden dienen tot basis van de verzekering.

Artikel 27. Rechtregels en bevoegde rechtbanken

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd: aan de Vrederechter van de plaats van domicilie van de verzekeringsnemer.

Beide partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord dat de gehele overeenkomst beheerst wordt door het Belgische recht. Beide partijen verklaren dat zij wensen het Belgische recht van toepassing te zien op de gehele overeenkomst en in het bijzonder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 28. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen

De verstrekte persoonlijke gegevens worden verwerkt door de Maatschappij verantwoordelijk voor de verwerking met het oog op het beheer van de verzekeringsdienst. De verzekerde heeft een recht van inzage en rechtzetting van deze gegevens. De betreffende persoon geeft zijn toelating tot de verwerking van de gegevens met betrekking tot zijn gezondheid door de beheerders van de Maatschappij in het kader van de uitvoering van hun taak en voor zover de aanvaarding, het beheer of de uitvoering van het contract het vereist.

De persoonsgegevens die aan XL Insurance Company SE, vertegenwoordigd door XL Catlin Services SE, Belgium Branch, en de Bemiddelaar worden doorgegeven, zijn uitsluitend bestemd voor de volgende doelstellingen: evaluatie van de verzekerde risico's, beheer van de commerciële relatie, van het verzekeringscontract en van de erdoor gedekte schadegevallen, controle van de portefeuille, voorkoming van misbruiken en fraudes. Enkel voor deze doeleinden kunnen zij, indien noodzakelijk, worden overgemaakt aan een expert of raadsman. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de diensten onderschrijving en schadebeheer alsook voor de Dienst.

Juridische zaken bij een eventueel geschil of bij controle, en voor een eventuele audit in het strikte kader van haar toevertrouwde opdracht.

De verzekerde aanvaardt dat de verzekeringsnemer en de Bemiddelaar kennis kunnen nemen van de inhoud van contract en zijn eventuele uitsluitingsgronden.

Het niet mededelen van de vereiste gegevens kan naargelang de hypothese het volgende resultaat hebben voor de Maatschappij: de onmogelijkheid voor haar om een commerciële relatie aan te gaan, een dergelijke relatie verder te zetten of een operatie uit te voeren die de betrokken persoon heeft gevraagd.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens die in het bestand zijn opgenomen door een aangetekende en ondertekend schrijven te richten naar: **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, XL Catlin Services SE, Belgium Branch, Uitbreidingsstraat 10-16, 2600 Berchem**. Bij dit verzoek moet er een kopie van de identiteitskaart gevoegd worden van de aanvrager. Deze persoon is verder gerechtigd om alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kosteloos te laten verbeteren of te doen verwijderen alsook om zich te verzetten tegen gebruik van die gegevens voor direct marketing door dit uitdrukkelijk te vermelden naast zijn handtekening op voorliggend document.

Artikel 29. Klachtenprocedure

De gegevens vermeld in onderhavige Bijzondere Voorwaarden dienden om de Bemiddelaar toe te laten zijn advies te motiveren conform de wet op de verzekerings- en herverzekeringbemiddeling en distributie van 27 maart 1995, rekening gehouden met de door u geuite verlangens en behoeften, en om Almarisk als gevolmachtigde van de Verzekeraar XL Insurance Company SE toe te laten het risico te beoordelen conform de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992.

Het register van de verzekeringsbemiddelaars wordt bijgehouden door de FSMA (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be).

Met klachten kunt u terecht bij uw verzekeringsbemiddelaar of bij de klachtendienst Almarisk nv (Guldensporenpark 84/1, 9820 Merelbeke, tel: 09 331 54 00, fax: 09 331 54 10, e-mail: info@almarisk.be, www.almarisk.be). Verder kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 59 75 - www.ombudsman.as).

Artikel 30. Anti-fraudeclausule

Elke oplichting of poging tot oplichting van de Maatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar zal tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

De Maatschappij kan, in voorkomend geval, aan het ESV Datassur de persoonsgegevens mededelen die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en de desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoonbaar heeft het recht zicht tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben op te vragen en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten.

Om dit recht uit te oefenen zal de betrokken persoon een gedateerd en ondertekend verzoek samen met een kopie van zijn identiteitskaart versturen naar het volgende adres: Datassur, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.