



Allianz Global Assistance

Fietsverzekering

Algemene voorwaarden
AGA_29_Fiets_nl

Global Assistance

Allianz 

Dit zijn de voorwaarden voor de fietsverzekering. Met deze verzekering kunt u niet alleen schade aan de fiets verzekeren. U kunt ook hulp bij pech met de fiets verzekeren.

Hoe leest u de Algemene voorwaarden?

De afspraken over deze verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden en in deze Algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de Bijzondere voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct met: **+32 2 290 61 00** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3

B. Toelichting op de waarborg

1. Welke fiets is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Wat is nooit verzekerd?	3
5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan	4
6. Welke regels gelden er bij schade?	4

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Schade aan de fiets	5
2. Diefstal van de fiets	5
3. Bijstand bij pech met de fiets	6

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die u lijdt, die bij ons verzekerd zijn en die wij als vergoeding moeten betalen.
- **U:** De verzekerde personen.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in België of in Luxemburg en moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AGA International SA (met maatschappelijke zetel/vestiging in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar AGA International S.A
 Ons adres:
 Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België
 Tel: + 32 2 290 64 11
 Fax: +32 2 290 64 19
 www.allianz-assistance.be
 De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769
 Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919

Voor de verzekering gelden deze voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een vergoeding.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van België en Luxemburg. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België of Luxemburg;
 - daadwerkelijk in België of Luxemburg woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.

- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving.

Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Wij zetten de verzekering stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsluit;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet kan, of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de Belgische rechter. Of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Op de gesloten verzekeringen is het Belgische recht van toepassing.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (van de Allianz groep).

- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

B. Toelichting op de waarborg

1. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd is de fiets die genoemd is in de Bijzondere voorwaarden.

Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) die vastgeschroefd zijn aan de fiets. De accessoires moeten op het aankoopbewijs of de factuur van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag. De accessoires moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatieapparatuur.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden. Een verzekeringsjaar start op de ingangsdatum en eindigt precies een jaar later.

3. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres.

4. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de Waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

a. Wij bieden geen bijstand en vergoeden geen schade:

- als de schade al bestond voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- na overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
- als u deelneemt aan sport en competitie waar u voor betaald wordt;
- bij voorbereidingen of deelnemen aan amateurwedstrijden;
- bij staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling;
- bij deelname aan strafbare feiten of doordat u wettelijke of veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer (u bent wel verzekerd gedurende de eerste 14 dagen als u in het buitenland hierdoor verast bent);
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als deze vertragingen of de niet-uitvoering komt door: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme;
- door faillissement en financieel onvermogen;
- door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- door terroristische aanslagen;
- door natuurrampen.

b. Wij bieden ook geen assistance of vergoeding:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als uw spullen in beslag worden genomen;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan

- De verzekering is alleen geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat zo is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:
 - als u de fiets onbeheerd achterlaat en die niet op slot staat;
 - als u sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe.

6. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via een aankoopbewijs of factuur van een fietshandelaar. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde, maar van de waarde die de fiets had vlak voor de schade.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar een land buiten België of Luxemburg. De verzekering stopt als u geen andere fiets wilt verzekeren of wij de andere fiets niet kunnen verzekeren. De teveel betaalde premie krijgt u terug.

Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

Wij vergoeden schade aan uw fiets tot de verzekerde waarde min de afschrijving, min de restwaarde en min een eventuele vrijstelling. Totaal verlies is als het repareren van de fiets meer kost dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde. Totaal verlies is ook diefstal of als de fiets op een andere manier totaal verloren gaat.

Wat is de afschrijving?

Dit is een vermindering van de verzekerde waarde omdat de fiets jaarlijks minder waard wordt.

- In het 1e tot en met het 3e jaar van de verzekering geldt er geen afschrijving.
- In jaar 4 vergoeden wij tot maximaal 75% van de verzekerde waarde.
- In jaar 5 vergoeden wij tot maximaal 60% van de verzekerde waarde.
- In jaar 6 vergoeden wij tot maximaal 45% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 vergoeden wij tot maximaal 35% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 vergoeden wij tot maximaal 25% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

Let op: deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires.

Bij schade:

- stuurt u ons de gespecificeerde reparatienota;
- vergoeden wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde na schade? Dit noemen wij totaal verlies. Dan vergoeden wij het bedrag dat overblijft na van de verzekerde waarde de afschrijving, de restwaarde na schade en een eventuele vrijstelling te hebben afgetrokken;

Voorbeeld:

Aanschafwaarde fiets:	€ 1.000
Moment van schade:	4e jaar
Restwaarde van de beschadigde fiets	= € 100
(dit is de werkelijk waarde van de beschadigde fiets)	

Berekening schadevergoeding:

Berekening op moment van schade volgens afschrijving:	
€ 1.000 * 75%	= € 750
Restwaarde	= -€ 100
Vastgestelde schade	= € 650
Vrijstelling*	= € 25
Schadevergoeding	= € 625

* Bij racefietsen, ATB's en MTB's geldt bij totaalverlies een vrijstelling van 20% van de door ons vastgestelde schade. Voor ATB's, MTB's en racefietsen worden schades van minder dan € 250,- niet in behandeling genomen.

- krijgt u een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een vervang-fiets en € 8.50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag u bij ons aangeven door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

Bij diefstal:

- bezorgt u ons het originele proces verbaal van de politie;
- bezorgt u ons de aankoopnota of factuur van het slot waarmee de verzekerde fiets op slot stond;
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding. Zo snel mogelijk na het melden van de diefstal, wordt het verzekerde bedrag min de afschrijving en vrijstelling overgemaakt naar uw bankrekening;
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Dan moet u dit aan ons doorgeven. De schadevergoeding mag u houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Schade aan de fiets

Staat 'Schade aan de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	• <i>ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike)</i>: Dit is een fiets die gemaakt is om off road te rijden. • <i>Racefiets (koersfiets)</i>: Dit is een fiets die gemaakt is om hard te rijden.
Wat is verzekerd?	• (Aanrijdings)schade aan de fiets. • Schade aan de fiets die u zelf per ongeluk veroorzaakt. • Schade terwijl de fiets geparkeerd stond (zoals vandalisme). • Schade aan de fiets (als de fiets teruggevonden is na diefstal).
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	• € 25,- per schade. • Bij totaal verlies is de vrijstelling voor ATB's, MTB's en racefietsen 20% van de door ons vastgestelde schade. • Is er wel schade maar geen totaal verlies? Dan is de vrijstelling € 50,- voor ATB's, MTB's en Racefietsen.
Wat is niet verzekerd?	• Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden. • Onderdelen die kapotgaan zonder dat er sprake is van een aanrijding. • Schade aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets. • Schade aan de accu als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was. • Schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt. • Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.
Bijzonderheden	• Voor ATB's, MTB's en racefietsen worden schades van minder dan € 250,- niet in behandeling genomen.

2. Diefstal van de fiets.

Staat 'Diefstal van de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	• <i>ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike)</i>: Dit is een fiets die gemaakt is om off road te rijden. • <i>Racefiets</i>: Dit is een fiets die gemaakt is om hard te rijden. • <i>Gedegen slot</i>: Dit zijn kettingsloten, U-sloten en vouwsloten met een aankoopprijs van minimaal € 30,-. Deze sloten moeten het mogelijk maken dat de fiets aan een onbeweeglijk voorwerp kan worden vastgemaakt. De koop van het slot moet u kunnen aantonen met een aankoopbewijs of factuur. De aankoopdatum van het slot moet eerder zijn dan de datum waarop de verzekerde fiets is gestolen.
Wat is verzekerd?	• (Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting. • Schade ontstaan in de periode dat de fiets gestolen is. • Joyriding.
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	• Geen • Voor racefietsen, ATB's en MTB's geldt een vrijstelling van 20% van de door ons vastgestelde schade.
Wat is niet verzekerd?	• Als de fiets niet op slot stond. • Als de fiets niet is voorzien van een gedegen slot. • ATB's, MTB's en racefietsen* die niet met een gedegen slot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp. • Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.
Bijzonderheden	• Zodra wij al het benodigde hebben ontvangen, het schadeformulier en het proces-verbaal van de politie met daarin genoemd het framenummer, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding.

* Fietsen zonder vastgemonteerd slot, zoals ATB's MTB's en racefietsen, moeten het frame met een gedegen slot vastmaken aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp.

3. Bijstand bij pech met de fiets

Staat 'Bijstand bij pech met de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	• <i>Pech:</i> Hiermee bedoelen wij een ongeval of een mechanisch gebrek waardoor u met de fiets niet verder kunt fietsen.
Wat is verzekerd?	Bij pech in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 km over de grens met Duitsland en Frankrijk is verzekerd: • Kunt u met de fiets niet meer verder rijden? En kunnen wij het probleem niet verhelpen? Dan brengen we u, de fiets, de bagage en een passagier naar: - uw plaats van vertrek (woon- of verblijfplaats), of; - uw bestemming, of; - de hersteller van de fiets.
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	Geen
Wat is niet verzekerd?	• Bijstand die nodig is door een lege accu omdat u de accu niet voldoende hebt opgeladen. • Bijstand terwijl u binnen één kilometer van uw woonadres bent.
Bijzonderheden	• Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar bijstand. • Bij verlies of diefstal van uw bijstandskaart ontvangt u een nieuwe kaart. • Bijstand is alleen mogelijk op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners.

Global Assistance

Allianz 